



La evaluación por portafolios en educación en línea: Una herramienta para la construcción conjunta del conocimiento.

Bustos Sánchez Alfonso y Miranda Díaz Germán Alejandro

abs@servidor.unam.mx

Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Estudios Superiores Iztacala
División de Investigación y Posgrado, Proyecto de Investigación Psicoeducativa, Recursos Computarizados en Educación
Av. de los Barrios No. 1. Los Reyes Iztacala, Tlalnepanitla, México. C.P. 54090. Tel. 5256231201

Recursos Computarizados en Educación

Introducción

Web Based Learning
Interacción Profesor-Alumno
E-Portafolios

Introducción.
La educación a distancia, sobre todo la que aprovecha las bondades de Internet como medio de entrega en su modalidad en línea, ha generado una gran cantidad de trabajos de investigación que se concentran en aspectos como: el diseño instruccional, el desarrollo de sistemas, herramientas y materiales, los diferentes usos educativos de la computadora, por ejemplo: Computer Assisted Learning (CAL), Computer Mediated Learning (CML), Computer Mediated Communication (CMC), Computer Assisted Instruction (CAI); y más recientemente: Web Based Learning. (Uribe, Klein y Sullivan, 2003; Rezaei, 2003; Miranda, Bustos y Tirado, 2000)
Sin embargo, algunas otras variables que se ven involucradas en el proceso educativo y que, desde nuestra perspectiva, son de mayor relevancia, han comenzado a recibir la misma, o quizás más, atención. Hablamos de variables como: la interactividad, los procesos de interacción en la comunidad de aprendizaje (alumno-tutor, alumno-alumno, comunidad-alumnos), la evaluación. (Sabry y Baldwin, 2003; Katz, 2003; Bustos, Miranda y Tirado, 2001; Miranda, Bustos y Tirado, 2002; Bustos, Jiménez y Ortiz, 2002)
Precisamente, éstas dos últimas ideas: la interacción profesor-alumno y la evaluación por portafolios en educación en línea; son las variables que en esta investigación comenzamos a estudiar.

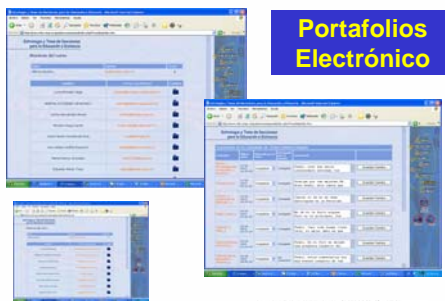
Interacción.
Es necesario explicar cómo entendemos la noción de interacción y cómo se ha diferenciado de interactividad. Algunos autores plantean que la interacción se refiere al proceso de relación entre las personas; mientras que interactividad se refiere a las características tecnológicas del sistema y al intercambio recíproco entre éste y el alumno. La noción de interactividad, también es entendida como "retroalimentación".
Para algunos otros autores, la distinción entre interactividad e interacción, se reduce a considerar que sólo hay interacción, pero distinguen la interacción tecnológica y la interacción social o instruccional. Se plantea la idea de "interacción social" como el intercambio social entre individuos y grupos enfatizando los aspectos comunicativos del intercambio de información. Mientras que la interacción tecnológica se concentraría en los intercambios de información entre el sistema y el usuario.

En este trabajo, es fundamental considerar que se ha identificado a la calidad de la interacción, como uno de los factores que hacen de la enseñanza a distancia en línea. La interacción tutor-estudiante ha sido estudiada cuando median herramientas como el correo electrónico, los foros, la conferencia por computadora o Chat, incluso, la mensajería instantánea; sin embargo, desde nuestra perspectiva, existen otros procesos que pueden ser aprovechados como mecanismos de interacción entre tutor-estudiante en un ambiente en línea, por ejemplo: la evaluación por portafolios.

Metodología

Metodología.
Se desarrolló una herramienta para la entrega de trabajos en línea, "el portafolio de estudiante". Se utilizó en un curso en línea en el que estudiaron 48 estudiantes distribuidos en cuatro grupos, cada grupo con un tutor asignado. Dentro del curso en línea, se definieron actividades que debían ser guardadas en el portafolio del alumno y que el tutor podría revisar, aceptar o rechazar, hacer comentarios o verificar si el estudiante había o no realizado cambios. El estudiante, por su parte, podía enviar sus trabajos al portafolio, revisar los comentarios de su tutor y hacer las modificaciones solicitadas.

Herramientas



Portafolios Electrónico

Foros Electrónicos



Se están analizando las interacciones entre estudiantes y tutores; se ha encontrado que el portafolio de trabajo favorece, e incrementa, el número de contactos personalizados. Se aplicó el instrumento: "Interacción, estructura y apoyo para cursos a distancia-en línea", y se están analizando los reactivos que evalúan el proceso de interacción para establecer correlaciones con la opinión de los estudiantes respecto del uso de la herramienta. La herramienta ha mostrado una clara deficiencia respecto de las posibilidades de generar una adecuada interacción social para la construcción conjunta del conocimiento, debido a que en su primer desarrollo no es una herramienta dialógica.

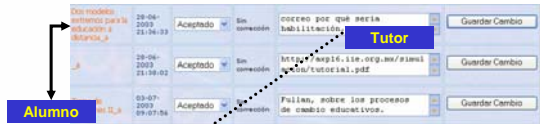
Resultados preliminares

Foro	Número de alumnos y Tutores activos en este foro	Total de Participaciones
Introducción	45	178
TV y Video	45	93
Multimedios	20	27
Internet 2	38	64
VideoConferencias	23	52
Sincronía	35	50
Toma de Decisiones	23	40
Plan de Medios	34	42

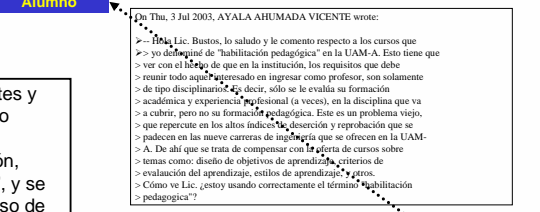
Foros	Media de participaciones	Número máximo de participaciones	Número mínimo de participaciones
Obligatorios	85.4	178	42
No Obligatorios	39.7	52	27

Foro	Número de alumnos y Tutores activos en este foro	Total de Participaciones
Estrategias	45	120
General	17	45

Ejemplo de Interacción Tutor-Alumno



Todos los proyectos me parecen bien. Me parecieron muy interesantes los dos primeros, el primero, por que representa un reto, hace un tiempo asesoré a unos estudiantes que desarrollaron un simulador de circuitos eléctricos, muy interesante. El segundo, por que siempre es interesante como ayudar a los alumnos a generara estrategias de estudio independiente. Me quedó una duda: ¿Por qué llamar Habilitación Pedagógica?. Creo que no es correcto, pero bueno, si quieres comenta conmigo en correo por qué sería habilitación.



---Mensaje original---
De: abs@servidor.unam.mx [mailto:abs@servidor.unam.mx]
Enviado el: Jueves, 03 de Julio de 2003 08:42 a.m.
Para: AYALA AHUMADA VICENTE
Asunto: Re: Habilitación pedagógica

Hola Vicente:
Estas sesiones que tenemos tu yo por correo, son muy interesantes. Te agradezco la oportunidad que me das de expresarte mis opiniones.
Básicamente pienso que tu idea es muy buena, el hecho, es una preocupación en casi todos los niveles de educación y desde ya hace muchos años, sólo que no se ha logrado mucho al respecto, así que festo que estén por ese camino. Mi preocupación respecto a la "habilitación pedagógica", refiere básicamente al término habilitación, que en sentido estricto es Capacitación o adecuación para algo: será necesaria la habilitación de nuevos medios de transporte. DER: Dotación de capacidad o de representación legal a las personas: ha sido rechazada su habilitación como testigo.
Dotación del capital necesario hecho por la Administración: las obras están detenidas en espera de la habilitación.
Como verás todos ellos hacen referencia a elementos prioritariamente de operación, y en psicología y pedagogía, la idea más correcta sería: Formación Docente, Habilidades Docentes, Nociones de pedagogía.
Yo creo que mejor pensar en formar a los profesores, con todo lo que ello implica Educación, instrucción: tiene una formación científica.
Pero bueno, es cuestión de semántica, pero según Bordeu, un excelente sociólogo, las palabras no norman. Saludos
Alfonso

Hola Lic. Bustos, le cuidadosamente su opinión respecto a la formación de profesores, y estoy totalmente de acuerdo con Usted, es más correcto hablar de "formación docente". A veces, uno se acostumbra los términos que se usan en una comunidad y lo hace propios, no siempre deteniéndose a analizar su estricto significado.
Gracias.
Vicente Ayala A.

Alumno
From: ava@correo.azc.uam.mx Thu Jul 10 13:28:21 2003
Date: Fri, 4 Jul 2003 09:01:27 -0500
From: Vicente Ayala A. <ava@correo.azc.uam.mx>
To: abs@servidor.unam.mx
Cc: Vicente Ayala Ahumada <ava@correo.azc.uam.mx>
Subject: RE: Habilitación pedagógica